

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

....., dn..... r.
SPRZEDAJĄCY:
Top Bags s.c.
ul. Nyska 10 ,48-200 Prudnik
NIP 755-193-95-96

1. REKLAMUJĄCY:

Imię i Nazwisko
Nick Z Allegro
Adres:
e-mail: tel.

2. OKREŚLENIE TOWARU: Data nabycia towaru

Nazwa towaru/kod modelu
Nr Aukcji/ Nr Zamówienia
Ilość reklamowanego towaruszt.
Cena jednostkowa detaliczna.....zł Ogólna wartość towaruzł

3. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: (DOKŁADY OPIS STWIERDZONYCH WAD)

.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały
stwierdzone.....

- A) W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad.
B) Zakładam możliwość wymiany na towar podobny w tej samej cenie i poniosę koszty przesyłki w obie strony, proszę podać model kolor

C) W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany , proszę o zwrot zapłaconej kwoty: przelewem na mój rachunek bankowy.
nr rachunku.....

Zapoznałem się z warunkami reklamacji i akceptuję je. Przesyłkę do reklamacji wysyłana jest na własny koszt, przesyłkę należy odesłać koniecznie w kartonowym opakowaniu ! Top Bags s.c. odsyła na swój koszt przesyłkę z wymianą - przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu do naprawy jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towar, którego zwrot/reklamacja nie zostanie uznana (odesłana po wymaganym terminie, nie zawierająca paragonu bądź pisma reklamacyjnego, bez metek, zabrudzony, z widocznymi śladami używania, lub bez oryginalnego opakowania), będzie odesłany na koszt Klienta.

.....
(podpis reklamującego)

DECYZJA SPRZEDAWCY :

1. Opinia Rzecznawcy:
.....
2. Sposób załatwienia reklamacji:
.....
3. Uzasadnienie.
.....

.....
(data i podpis sprzedawcy)